

# Dell™ Vostro™ 410

## Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Model DCGAF

# Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar



**NOT:** Bu metinde kullanılan ticari markalar:



**DİKKAT:** BİLDİRİM, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



**UYARI:** UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemine yapılan başvurular geçerli değildir.

---

**Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.**

**© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.**

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *Vostro*, *DellConnect* ve *DELL* logosu Dell Inc. şirketinin ticari markalarıdır; *Bluetooth* Bluetooth SIG, Inc. sahipliğinde kayıtlı bir ticari markadır ve Dell tarafından lisanslı olarak kullanılır; *Intel*, *Core* ve *Pentium* Intel Corporation'ın ABD'de ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markalarıdır; *Blu-ray Disc* Blu-ray Disc Association'ın ticari markasıdır; *Microsoft*, *Windows*, ve *Windows Vista* Microsoft Corporation'ın ABD'de ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Model DCGAF

Mart 2008

P/N R787C

Rev. A00

# İçerik

1	Bilgisayarınız hakkında . . . . .	7
	Önden Görünüm . . . . .	7
	Arkadan Görünüm . . . . .	8
	Arka Panel Konektörleri . . . . .	9
2	Bilgisayarınızı Kurma . . . . .	11
	Hızlı Kurulum . . . . .	11
	Bilgisayarınızı Kabin İçine Kurma . . . . .	16
	İnternet'e Bağlanma . . . . .	18
	İnternet Bağlantınızı Kurma . . . . .	18
	Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma . . . . .	19
	Microsoft® Windows® XP İşletim Sistemi . . . . .	19
	Microsoft Windows Vista® . . . . .	22
3	Teknik Özellikler . . . . .	23
4	Sorun Giderme . . . . .	29
	Araçlar . . . . .	29
	Güç Işıkları . . . . .	29
	Sesli Uyarı Kodları . . . . .	29
	Hata Mesajları . . . . .	31
	Sistem İletileri . . . . .	36

Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme . . . . .	37
Dell Diagnostics programı . . . . .	38
<b>Sorun Giderme İpuçları . . . . .</b>	<b>39</b>
Güç Sorunları . . . . .	40
Bellek Sorunları . . . . .	41
Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları . . . . .	41
Dell Teknik Güncelleştirme Servisi . . . . .	43
Dell Destek Yardımcı Programı . . . . .	43
<b>5 Yazılımı Yeniden Yükleme . . . . .</b>	<b>45</b>
<b>Sürücüler . . . . .</b>	<b>45</b>
Sürücülerin Tanımlanması . . . . .	45
Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme . . . . .	45
<b>İşletim Sisteminizi Geri Yükleme . . . . .</b>	<b>48</b>
Microsoft Windows Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma . . . . .	48
Dell™ PC Geri Yükleme ve Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi Kullanma . . . . .	50
Operating System Ortamını Kullanma . . . . .	53
<b>6 Bilgi Bulma . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>7 Yardım Alma . . . . .</b>	<b>57</b>
<b>Yardım Alma . . . . .</b>	<b>57</b>
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri . . . . .	58
DellConnect™ . . . . .	58
Çevrimiçi Hizmetler . . . . .	58
AutoTech Hizmeti . . . . .	59
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti . . . . .	59

<b>Siparişinizle İlgili Sorunlar</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Ürün Bilgileri</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Aramadan Önce</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Dell'e Başvurma</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>8 Ek</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>FCC Bildirimi (Sadece ABD)</b> . . . . .	<b>65</b>
FCC Sınıf B . . . . .	65
<b>Macrovision Ürün Bildirimi</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Dizin</b> . . . . .	<b>67</b>

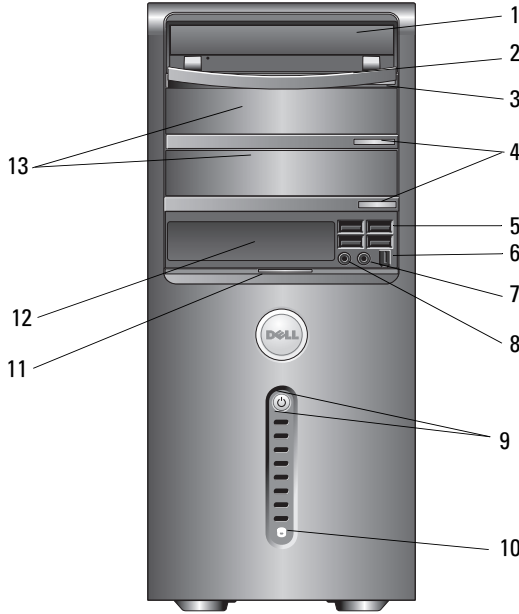


# Bilgisayarınız hakkında



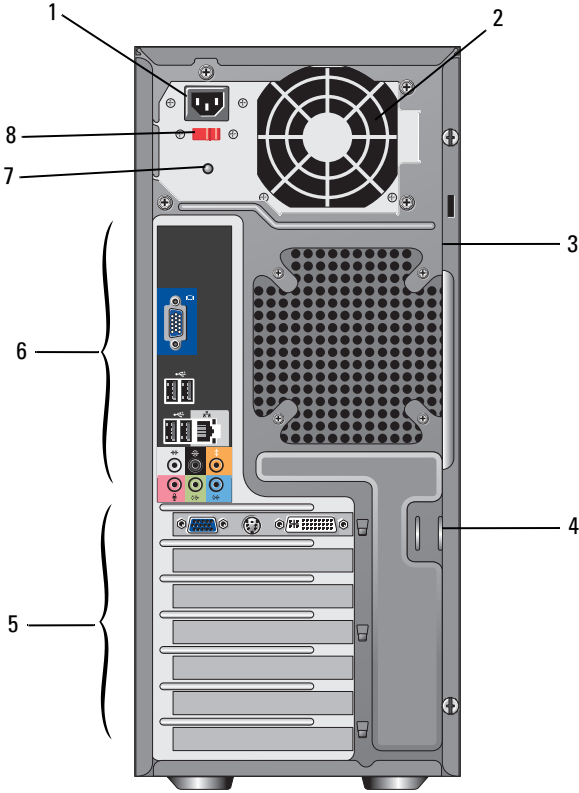
**NOT:** Bilgisayarınızdaki bağlantı noktaları ve konektörler hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesinde *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

## Önden Görünüm



- |    |                                      |    |   |
|----|--------------------------------------|----|---|
| 1  | optik sürücü                         | 2  | optik sürücü paneli                           |
| 3  | optik sürücü çıkarma düğmesi         | 4  | isteğe bağlı optik sürücü çıkarma düğmesi (2) |
| 5  | USB 2.0 konektörleri (4)             | 6  | IEEE 1394 konektörü (isteğe bağlı)            |
| 7  | kulaklık konektörü                   | 8  | mikrofon konektörü                            |
| 9  | güç düğmesi, güç ışığı               | 10 | sürücü etkinliği ışığı                        |
| 11 | ön panel kapağı tutamacı             | 12 | FlexBay sürücüsü (isteğe bağlı)               |
| 13 | isteğe bağlı optik sürücü yuvası (2) |    |   |

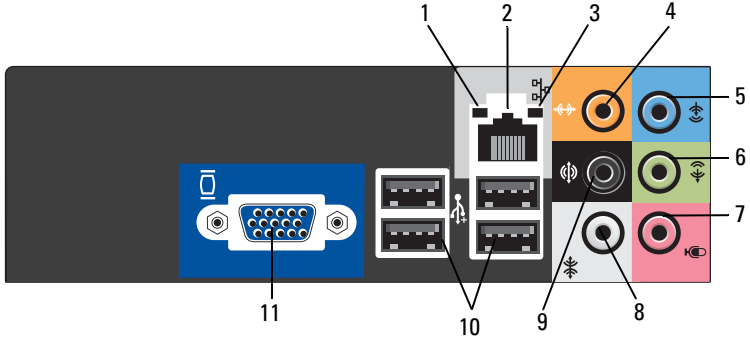
## Arkadan Görünüm



- |   |                           |   |                            |
|---|---------------------------|---|----------------------------|
| 1 | güç konektörü             | 2 | güç kaynağı havalandırması |
| 3 | güvenlik kablosu yuvası   | 4 | kilit halkaları            |
| 5 | genişletme kartı yuvaları | 6 | arka panel konektörleri    |
| 7 | güç kaynağı ışığı         | 8 | voltaj seçim anahtarı      |



## Arka Panel Konektörleri



- |    |                          |    |                            |
|----|--------------------------|----|----------------------------|
| 1  | bağlantı bütünlüğü ışığı | 2  | ağ adaptörü konektörü      |
| 3  | ağ etkinliği ışığı       | 4  | merkez/subwoofer konektörü |
| 5  | giriş konektörü          | 6  | ön L/R hat çıkış konektörü |
| 7  | mikrofon                 | 8  | yan L/R çevre konektörü    |
| 9  | arka L/R çevre konektörü | 10 | USB 2.0 konektörleri (4)   |
| 11 | VGA video konektörü      |    |                            |



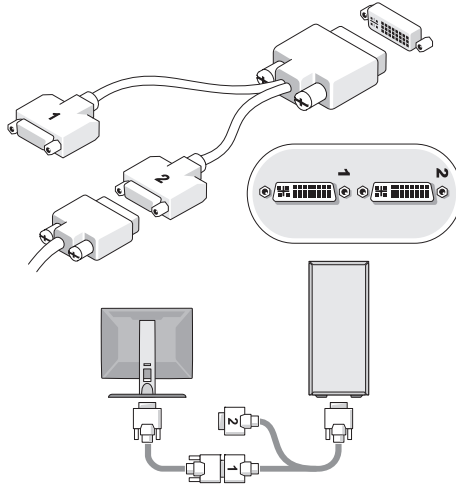
# Bilgisayarınızı Kurma

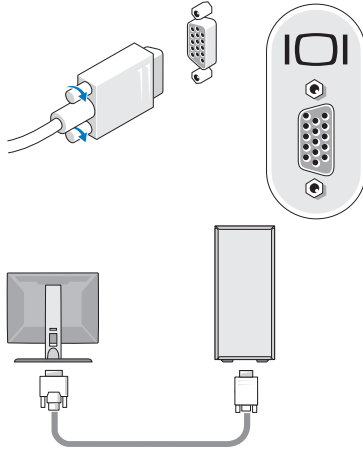
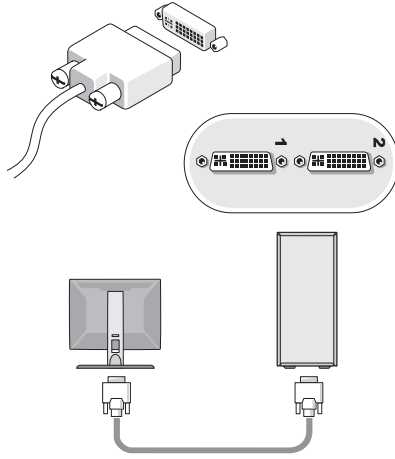
## Hızlı Kurulum

**!** UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

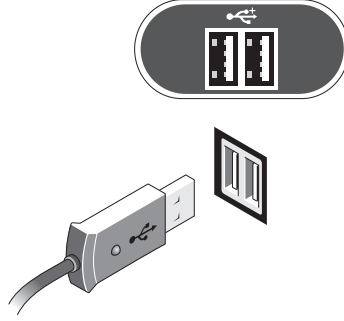
**✍** NOT: Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.

- 1 Şu kablolardan birini kullanarak monitörü bağlayın: çift monitör Y adaptör kablosu, beyaz DVI kablosu veya mavi video kablosu.

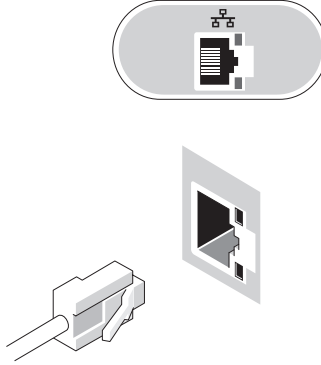




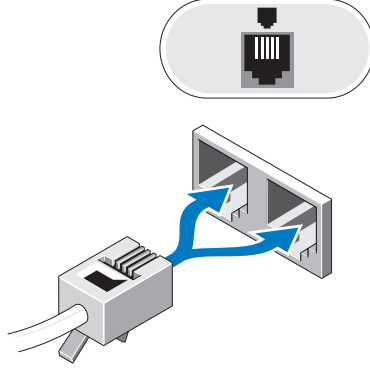
**2** Klavye veya fare gibi bir USB aygıtı bağlayın.



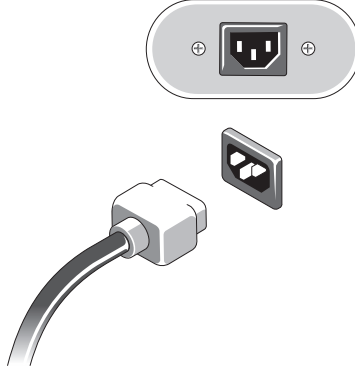
**3** Ağ kablosunu bağlayın.



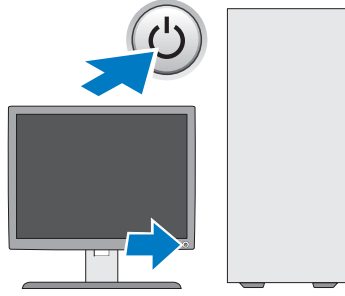
4 Modem bağlayın.



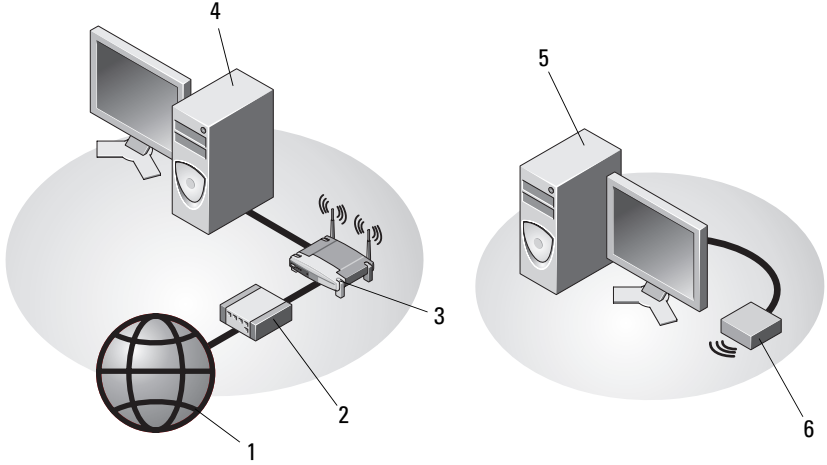
5 Güç kablolarını bağlayın.



6 Monitördeki ve bilgisayardaki güç düğmelerine basın.



7 Ağa bağlanın.



1 İnternet hizmeti

3 kablosuz yönlendirici

5 USB kablosuz adaptörlü masaüstü bilgisayar

2 kablo veya DSL modem

4 ağ adaptörlü masaüstü bilgisayar

6 USB kablosuz adaptör

## Bilgisayarınızı Kabin İçine Kurma

Bilgisayarınızın bir kabin içine kurulması hava akışını önleyebilir ve bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir. Bilgisayarınızı kabin içine kurarken aşağıdaki kurallara uyun.

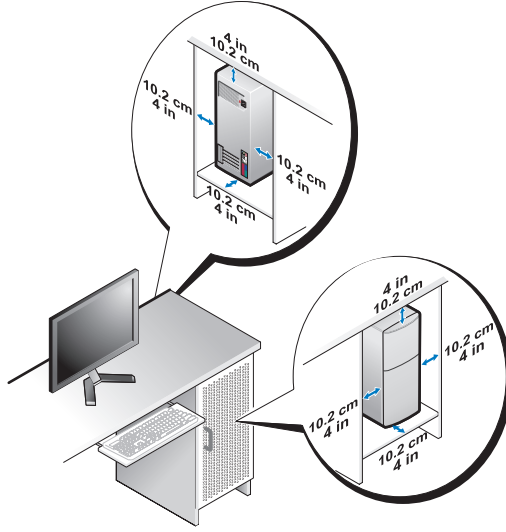
**⚠ UYARI:** Bilgisayarınızı kabin içine kurmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun.

**➔ DİKKAT:** Bu belgede belirtilen çalışma sıcaklığı özellikleri maksimum ortam çalışma sıcaklığını gösterir. Bilgisayarınızı bir kabin içine kurarken odanın ortam sıcaklığının dikkate alınması gerekir. Örneğın odanın ortam sıcaklığı 25° C (77° F) ise, bilgisayarınızda belirtilen özelliklere bağlı olarak bilgisayarınız maksimum çalışma sıcaklığına erişmeden önce, yalnızca 5° - 10° C (9° - 18° F) sıcaklık marjınız vardır. Bilgisayarınızın teknik özellikleri hakkında bilgi için, bkz. "Teknik Özellikler" sayfa 23.

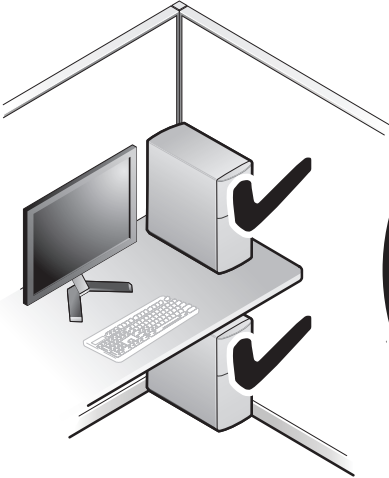
- Düzgün hava dolaşımını sağlamak için, bilgisayarın havalandırma delikleri bulunan kenarlarında en az 10,2 cm (4 inç) boş alan bırakın.
- Kabinin kapakları varsa, kapağın kabin içinde önden ve arkadan en az yüzde 30 hava akışına olanak veren türde olması gerekir.

**➔ DİKKAT:** Bilgisayarınızı hava akımına izin vermeyen bir kabin içine kurmayın. Hava dolaşımının önlenmesi bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir.






- Bilgisayarınız masanın köşesine ya da altına kuruluysa, düzgün hava dolaşımını sağlamak için bilgisayarınızın arkası ile duvar arasında en az 5,1 cm (2 inç) boş alan bırakın.



# Internet'e Bağlanma

 **NOT:** ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.


Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı (ISS) gerekir. *Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız*, Internet bağlantınızı kurmadan önce bilgisayarınızdaki modem konektörüne ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. *DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız*, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu hizmetinizi veren kuruluşa başvurun.


## Internet Bağlantınızı Kurma

Internet bağlantısını ISS'niz tarafından sağlanan masaüstü kısıyolu ile kurmak için:

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklatın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünde ISS'nizin simgesi yoksa veya Internet'e farklı bir ISS ile bağlanmak istiyorsanız, aşağıdaki ilgili bölümde yer alan adımları uygulayın.

 **NOT:** Internet'e bağlanamazsanız, *Dell Teknik Kılavuzu*'na bakın. Daha önce sorunsuzca bağlandıysanız, ISS servis veremiyor olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

 **NOT:** ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa **Internet'e Bağlan** sihirbazına başvurun.

## Microsoft® Windows® XP İşletim Sistemi

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 **Başlat** → **Internet Explorer** → **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
- 3 Açılan pencerede ilgili seçeneği tıklatın:
  - ISS'niz yoksa **Internet servis sağlayıcı (ISS) listesinden seç**'i tıklatın.
  - ISS'nizden kurulum bilgilerini aldıysanız, ancak bir kurulum CD'si almadıysanız, **Bağlantımı ben ayarlayayım**'ı tıklatın.
  - Kurulum CD'niz varsa, **ISS'den aldığım CD'yi kullan**'ı tıklatın.

#### 4 İleri'yi tıkladın.


adım 3. adımda **Bağlantımı ben ayarlayayım**'ı seçtiyseniz, adım 5 ile devam edin. Başka bir seçim yaptıysanız, kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.



**NOT:** Hangi bağlantı türünü seçmeniz gerektiğini bilmiyorsanız ISS'nize başvurun.

- 5 **İnternet'e nasıl bağlanmak istiyorsunuz?** altında uygun seçeneği belirleyin ve **İleri**'yi tıkladın.
- 6 Kurulumu tamamlamak için ISS'niz tarafından sağlanan kurulum bilgilerinizi kullanın.

### Microsoft Windows Vista®

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Windows Vista Başlat düğmesi  → **Denetim Masası**'nı tıkladın.
- 3 **Ağ ve İnternet** altından **İnternet'e Bağlan**'ı tıkladın.
- 4 **İnternet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı türünüze bağlı olarak **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli**'yi tıkladın:
  - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth kablosuz teknolojisini kullanacaksanız **Geniş Bant**'ı seçin.
  - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız **Çevirmeli**'yi seçin.



**NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et**'i tıkladın veya ISS'nize başvurun.

- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerinizi kullanın.

## Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma

### Microsoft® Windows® XP İşletim Sistemi

Windows XP'de, kaynak bilgisayardan yeni bilgisayara veri taşımak için Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı vardır.

Yeni bilgisayara verileri ağ veya seri bağlantı üzerinden aktarabilir veya verileri çıkarılabilir bir ortama (örneğin, yazılabilir CD) kaydedip yeni bilgisayara aktarabilirsiniz.



**NOT:** Eski bilgisayardaki bilgileri yeni bilgisayara, iki bilgisayarın giriş/çıkış (G/Ç) bağlantı noktasına bir seri kablo bağlayarak doğrudan aktarabilirsiniz. İki bilgisayar arasında doğrudan kablo bağlantısı kurma yönergeleri için, Microsoft Knowledge Base'de 305621 no'lu *Windows XP'de İki Bilgisayar Arasında Doğrudan Kablo Bağlantısı Kurma* makalesine bakın. Bu bilgiler bazı ülkelerde bulunmayabilir.

Bilgileri yeni bilgisayara aktarmak için Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazını çalıştırmanız gerekir.

### Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazını İşletim Sistemi CD'sinden Çalıştırma



**NOT:** Bu yordam için *İşletim Sistemi* CD'si gerekir. Bu CD isteğe bağlıdır ve bazı bilgisayarlarla birlikte verilmemiş olabilir.

Yeni bilgisayarı dosya aktarımına hazırlamak için:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazını açmak için: **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı**'ni tıklatın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** hoş geldiniz ekranı görüldüğünde **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında, **Windows XP CD'sindeki sihirbazı kullanacağım**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 5 **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranı görüldüğünde eski bilgisayarınıza gidin. Bu sefer **İleri**'yi *tıklatmayın*.

Eski bilgisayardaki verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayara Windows XP *İşletim Sistemi* CD'sini takın.
- 2 **Microsoft Windows XP'ye Hoş geldiniz** ekranında, **Başka görevler gerçekleştir** seçeneğini tıklatın.
- 3 **Ne yapmak istiyorsunuz?** altında, **Dosya ve ayar aktarma**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.

- 6 Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip **İleri**'yi tıklatın.

Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.

- 7 Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1** Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 Dosya ve ayarlar nerede?** ekranında, dosya ve ayarlarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi seçin ve **İleri**'yi tıklatın.  
Sihirbaz toplanan dosyalar ve ayarları yeni bilgisayarınıza uygular.
- 3 Son** ekranında **Son**'u tıklatın ve yeni bilgisayarını yeniden başlatın.

### **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazını İşletim Sistemi CD'si Olmadan Çalıştırma**

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazını *İşletim Sistemi* CD'si olmadan çalıştırmak için, taşınabilir bir ortama yedek görüntüsünü oluşturmanıza olanak sağlayan bir sihirbaz oluşturmanız gerekir.

Sihirbazı oluşturmak için, Windows XP yüklü bilgisayarınız kullanarak aşağıdaki adımları gerçekleştirin:

- 1** Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazını açmak için: **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı**'nı tıklatın.
- 2 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** hoş geldiniz ekranı görüldüğünde **İleri**'yi tıklatın.
- 3 Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 4 Windows XP CD'niz var mı?** ekranında, **Aşağıdaki sürücüde Sihirbaz Diski hazırlamak istiyorum**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 5** Çıkarılabilir ortamı (örneğin, yazılabilir CD) takın ve **Tamam**'ı tıklatın.
- 6** Disk oluşturma tamamlandı *Now go to your old computer* (Şimdi eski bilgisayara gidin) iletisi görüldüğünde, **İleri**'yi *tıklatmayın*.
- 7** Eski bilgisayara gidin.

Eski bilgisayardaki verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayara sihirbaz diskini takın ve **Başlat**→ **Çalıştır**'ı tıklatın.
- 2 **Çalıştır** penceresindeki **Aç** alanında **fastwiz** yolunu bulun (ilgili çıkarılabilir ortamda) ve **Tamam**'ı tıklatın.
- 3 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip **İleri**'yi tıklatın.  
Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.
- 7 **Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 **Dosya ve ayarlar nerede?** ekranında, dosya ve ayarlarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi seçin ve **İleri**'yi tıklatın. Ekrandaki yönergeleri uygulayın. Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları yeni bilgisayara uygular. Bütün dosyalar ve ayarlar uygulandığında **Bitti** ekranı görünür.
- 3 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.




**NOT:** Bu yordam hakkında daha fazla bilgi için, [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesinde 154781 no'lu belgeyi (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) arayın.



**NOT:** Dell™ Knowledge Base belgesine bazı ülkelerden erişilemeyebilir.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar**→ **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıklatın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklatın.

Windows Kolay Aktarım sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

# Teknik Özellikler



**NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** → **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

---

## İşlemci

---

İşlemci tipi	Intel® Core™ 2 Quad işlemci; FSB hızı 1333 MHz Intel Pentium® Dual-Core işlemci
Düzey 2 (L2) önbellek	en az 512 KB ardışık veri bloğu, sekiz satır eşli, geri yazmalı SRAM

---

## Sistem Bilgileri

---

Mikrodevre seti	ICH9R ve Intel G33
RAID desteği	RAID 1 (yansıtma)
DMA kanalı	yedi
Kesme düzeyi	24
BIOS mikrodevresi (NVRAM)	8 Mb
NIC	10/100/1000 iletişim kapasitesine sahip tümleşik ağ arabirimi

---

## Bellek

---

Tür	667-MHz, 800-MHz DDR2 SDRAM
Bellek konektörleri	dört
Bellek kapasiteleri	512 MB, 1 GB veya 2 GB
Minimum bellek	512 MB
Maksimum bellek	4 GB

---

## Görüntü

---

Tür:

Tümleşik	Intel tümleşik 512 MB'den küçük toplam sistem belleğinde 64 MB görüntü belleği (paylaşımlı) 512 MB'den büyük toplam sistem belleğinde 256 MB görüntü belleği (paylaşımlı)
Ayrı	nVidia Geforce 8800 GT (isteğe bağlı) Blu-ray Disc™ kayıttan yürütme yeteneğini destekler <b>NOT:</b> Ayrı tam boy için destek, PCIe x16 grafik kart yuvası üzerinden 3/4 uzunluklu grafik.

---

## Ses

---

Tür	Realtek ALC888 (7.1 kanal ses)
-----	--------------------------------

---

## Genişletme Veriyolu

---

Veriyolu türü	PCI 2.3 PCI Express 1.1 SATA 1.0 ve 2.0 USB 2.0
Veriyolu hızı	PCI: 133 MB/s PCI Express: x1 yuva çift yönlü hızı - 500 MB/s x16 yuva çift yönlü hızı - 500 GB/s SATA: 1,5 Gbps ve 3,0 Gbps USB: 480 Mbps yüksek hız, 12 Mbps tam hız, 1,2 Mbps düşük hız
PCI:	
Konektörler	üç
Konektör boyutu	124 pin
Konektör veri genişliği (maksimum)	32 bit



---

## Genişletme Veriyolu (devamı)

---

### PCI Express x1:

Konektörler	bir x1
Konektör boyutu	36 pin
Konektör veri genişliği (maksimum)	1 PCI Express lane

### PCI Express x16

Konektörler	bir x16
Konektör boyutu	164 pin
Konektör veri genişliği (maksimum)	16 PCI Express lanes

---

## Sürücüler

---

Dışarıdan ulaşılabilenler:	bir 3,5 inç sürücü yuvası (FlexBay) en çok üç 5,25 inç sürücü yuvası
İçeriden ulaşılabilenler	dört 3,5 inç SATA sürücü yuvası
Kullanılabilir sürücüler	en çok üç 3,5 inç SATA sabit sürücü iki ile beş arasında 5,25 inç SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW süper çoklu sürücü Bluetooth® kablosuz teknolojisini için bir 3,5 inç USB ortam kartı okuyucu maksimum beş sabiti sürücü destekler.

---

## Konektörler

---

### Harici konektörler:

Görüntü	15 delikli konektör
Ađ adaptörü	RJ-45 konektörü
USB	dört ön panel ve dört arka panel USB 2.0 uyumlu konektör
IEEE 1394	bir ön panel IEEE 1394 konektör

---

## Konektörler

---

Ses	bir ön panel mikrofon konektörü bir ön panel kulaklık konektörü 7.1 desteği için altı arka panel konektör
-----	---

### Sistem kartı konektörleri:

Seri ATA	altı 7 pinli konektör
Dahili USB aygıtı	iki 9 pinli konektör (dört USB bağlantı noktasını destekler)
Disket sürücü	bir adet 34 pimli konektör
İşlemci fanı	bir 4 pinli konektör
Kasa fanı	bir 3 pinli konektör
PCI 2.3	üç 124 pinli konektör
PCI Express x1	iki 36 pinli konektör
PCI Express x16	bir 164 pinli konektör
Ön panel denetimi	bir 9 pinli konektör
Ön panel USB	iki 9 pinli konektör
Ön panel ses HDA başlığı	bir 9 pinli konektör
İşlemci	bir 775 pinli konektör
Bellek	dört 240 pinli konektör
Güç 12V	bir 4 pinli konektör
Güç	bir 24 pinli konektör

---

## Denetimler ve Işıklar

---

### Bilgisayarın önü:

Güç düğmesi	basma düğmesi
Güç ışığı	mavi ışık — uyku durumunda yanıp sönen mavi; güç açıkken sürekli mavi. sarı ışık — Yanıp sönen sarı ışık sistem kartında bir sorun olduğunu gösterir. Bilgisayar önyükleme yapmadığında sürekli yanan sarı ışık sistem kartının başlatma yapamadığını belirtir. Bu bir sistem kartı veya güç kaynağı sorunu olabilir (bkz. "Güç Sorunları" sayfa: 40).

---

## Denetimler ve Işıklar (devamı)

---

Sürücü etkinliği ışığı mavi ışık — Yanıp sönen mavi ışık bilgisayarın SATA sabit sürücüsünden veya CD/DVD'den veri okuduğunu veya yazdığını belirtir.

Bilgisayarın arkası:

Bağlantı bütünlüğü ışığı (tümleşik ağ (tümleşik ağ bağdaştırıcısında)) yeşil ışık — Ağ ve bilgisayar arasında 10/100 Mbps iyi bir bağlantı var.

turuncu ışık — Ağ ve bilgisayar arasında 1000 Mbps iyi bir bağlantı var.

kapalı (ışık yok) — Bilgisayar ağla arasında fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

Ağ etkinliği ışığı (tümleşik ağ adaptöründe) yanıp sönen sarı ışık

---

## Güç

---

DC güç kaynağı:

Watt Değeri 350 W

Maksimum ısı dağıtımı (MHD) 188 W (350-W güç kaynağı)  
**NOT:** Isı dağıtımı güç kaynağının Watt değeri kullanılarak hesaplanır.

Voltaj (Önemli voltaj ayar bilgileri için bilgisayarınızla gelen güvenlik yönergelerine bakın.) 115/230 VAC, 50/60 Hz, 8/4 A

Düğme pil 3-V CR2032 lityum, yassı pil

---

## Fiziksel

---

Yükseklik 36,2 cm (14,2 inç)

Genişlik 17,0 cm (6,7 inç)

Derinlik 43,5 cm (17,1 inç)

Ağırlık 12,7 kg (28,0 lb)

---

## Ortam

---

### Sıcaklık:

Çalışma	10° - 35°C (50° - 95°F)
Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)

Bağıl Nem %20 - 80 (yoğuşmasız)

### Maksimum titreşim:

Çalışma	0,0002 G <sup>2</sup> /Hz'de 5–350 Hz
Depolama	0,001–0,01 G <sup>2</sup> /Hz'de 5–500 Hz

### Maksimum sarsıntı:

Çalışma	2 milisaniye +/- % 10 darbe süresinde 40 G +/- % 5 (20 inç/sn [51 cm/sn] eşdeğeri)
Depolama	2 milisaniye +/- % 10 darbe süresinde 105 G +/- % 5 (50 inç/sn [127 cm/sn] eşdeğeri)

### Yükseklik:

Çalışma	-15,2 - 3.048 m (-50 - 10.000 ft)
Depolama	-15,2 - 10.668 m (-50 - 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

## Sorun Giderme

**⚠ UYARI:** Elektrik çarpması, hareketli fan pervaneleriyle yaralanma veya diğer olası yaralanmalara karşı korunmak için, kapağı açmadan önce daima bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesin.

**⚠ UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

## Araçlar

### Güç Işıkları

Bilgisayarınızın önündeki iki renkli güç düğmesi ışığı farklı durumları göstermek için yanar, yanıp söner veya sürekli yanar:

- Güç ışığı yanmıyorsa bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.
- Güç ışığı kesintisiz mavi yanıyorsa ve bilgisayar yanıt vermiyorsa, monitörün bağlı ve açık olduğundan emin olun.
- Güç ışığı mavi yanıp söniyorsa bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın. Güç ışığı sarı yanıp söniyorsa, bilgisayar elektrik almıyordur, bellek modülü gibi bir aygıt veya ekran kartı arızalı veya yanlış takılmış olabilir.
- Güç ışığı kesintisiz olarak sarı yanıyorsa, bir elektrik sorunu veya dahili aygıt arızası olabilir.

### Sesli Uyarı Kodları

Bilgisayarınız, monitör hataları veya sorunları görüntüleyemezse, başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Olası sesli uyarı kodlarından biri tekrarlayan üç kısa sesli uyarıdır. Bu sesli uyarı kodu, bilgisayarın bir ana kart arızasıyla karşılaştığını belirtir.

Bilgisayarınız başlatma sırasında uyarı sesi çıkartırsa:

- 1 Sesli uyarı kodunu not edin.
- 2 Daha ciddi bir nedeni tanımlamak için Dell Diagnostics'i çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

Kod (tekrar eden kısa uyarı sesleri)	Tanım	Önerilen Çözüm
1	BIOS sağlama toplamı arızası. Anakart arızası olasılığı.	Dell'e başvurun.
2	Bellek modülü algılanamadı.	<p>1 İki veya daha çok bellek modülü takılıysa, modülleri çıkarın, bir modülü tekrar takın (bkz. <i>Service Manual</i>, <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>), sonra da bilgisayarını yeniden başlatın. Bilgisayar normal şekilde başlarsa, diğer bir modülü takın. Arızalı modül bulana kadar veya tüm modülleri hatasız şekilde takana kadar devam edin.</p> <p>2 Varsa, <b>bilgisayarınıza</b> aynı türden iyi durumda bir bellek takın (bkz. <i>Service Manual</i>, <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p>3 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.</p>
3	Olası sistem kartı hatası	Dell'e başvurun.
4	RAM Okuma/Yazma hatası	<p>1 Özel bellek modülü/bellek konektörü değiştirme gereksinimleri olmadığından emin olun (bkz. <i>Service Manual</i>, <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p>2 Taktığınız bellek modüllerinin bilgisayarınızla uyumlu olduğundan emin olun (bkz. <i>Service Manual</i>, <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p>3 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.</p>
5	Gerçek zamanlı saat arızası. Olası pil arızası veya ana kart arızası.	<p>1 Pili değiştirin (bkz. <i>Service Manual</i>, <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p>2 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.</p>
6	Video BIOS Sınama Hatası	Dell'e başvurun.
7	CPU önbellek sınama hatası	Dell'e başvurun.

## Hata Mesajları

**!** **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

Mesaj listelenmiyorsa, işletim sisteminin belgelerine veya mesaj görüldüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

**YARDIMCI AYGIT HATASI** — Dokunmatik yüzey veya harici fare hatalı olabilir. Harici fare için, kablo bağlantısını denetleyin. Sistem kurulum programında **İşaret Aygıtı** seçeneğini etkinleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, **support.dell.com**. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63).

**HATALI KOMUT VEYA DOSYA ADI** — Komutu doğru yazdığınızdan, gerekli yerlerde boşluk bıraktığınızdan ve doğru yol adını kullandığınızdan emin olun.

**HATA NEDENİYLE ÖNBELLEK DEVRE DIŞI BIRAKILDI** — Mikroişlemcinin içindeki ana önbellek hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63).

**CD SÜRÜCÜ DENETLEYİCİ HATASI** — CD sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor.

**VERİ HATASI** — Sabit disk sürücü verileri okuyamıyor.

**KULLANILABİLİR BELLEKTE AZALMA** — Bir ya da daha fazla bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için **support.dell.com** sitesinde *Service Manual*'a bakın.

**DİSK C: BAŞLATMA HATASI** — Sabit disk sürücü başlatılmadı. Dell Diagnostics'te sabit disk sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**SÜRÜCÜ HAZIR DEĞİL** — İşlemin devam edebilmesi için sabit disk sürücünün yuvada olması gerekir. Sabit disk sürücüyü sabit sürücü yuvasına takın. Daha fazla bilgi için **support.dell.com** sitesinde *Service Manual*'a bakın.

**PCMCIA KARTI OKUMA HATASI** — Bilgisayar ExpressCard'ı tanımlayamıyor. Kartı yeniden takın veya başka bir kart deneyin. Daha fazla bilgi için **support.dell.com** sitesinde *Service Manual*'a bakın.

**GENİŞLETİLMİŞ BELLEK BOYUTU DEĞİŞMİŞ** — Geçici olmayan bellekte (NVRAM) kayıtlı bellek miktarı bilgisayarda takılı olan bellekle eşleşmiyor. Bilgisayarı yeniden başlatın. Hata tekrar görünürse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63).

**KOPYALANAN DOSYA HEDEF SÜRÜCÜ İÇİN FAZLA BÜYÜK** — Kopyalamaya çalıştığınız dosya disk için fazla büyük veya disk dolu. Dosyayı farklı bir diske kopyalamayı deneyin veya daha geniş kapasiteli bir disk kullanın.

**DOSYA ADI AŞAĞIDAKİ KARAKTERLERDEN HERHANGİ BİRİNİ İÇEREMEZ:** \ / : \* ? " < > | — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

**KAPI A20 HATASI** — Bir bellek modülü gevşek olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesinde Service Manual'a bakın.

**GENEL HATA** — İşletim sistemi komutu gerçekleştiriyor. Mesajı genellikle özel bir bilgi izler - örneğin Printer out of paper (Yazıcıda kağıt yok). Uygun eylemi gerçekleştirin.

**SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ YAPILANDIRMA HATASI** — Bilgisayar sürücüsü türünü tanımlayamıyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ DENETLEYİCİ HATASI 0** — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Vostro 1310 Servis El Kitabı*) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASI** — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**SABİT DİSK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI** — Sabit disk sürücüsü bozuk olabilir. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).



**ÖNYÜKLENEBİLİR ORTAM YERLEŞTİRİN** — İşletim sistemi, disket veya CD gibi önyükleme yapılamayan bir ortamı önyüklemeye çalışıyor. Önyüklenabilir ortam yerleştirin.

**GEÇERSİZ YAPILANDIRMA BİLGİLERİ - LÜTFEN SİSTEM KURULUM PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN** — Sistem yapılandırma bilgileri donanım yapılandırmasıyla eşleşmiyor. Mesaj büyük olasılıkla bellek modülü yüklendikten sonra verilir. Sistem kurulum programındaki uygun seçenekleri düzeltin. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesinde Service Manual'a bakın.

**KLAVYE SAAT ÇİZGİSİ HATASI** — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**KLAVYE DENETLEYİCİ HATASI** — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**KLAVYE VERİ ÇİZGİSİ HATASI** — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**KLAVYE TUŞ TAKILMA HATASI** — Harici klavyeler veya tuş takımları için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Tuş Takılma testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**LİSANSLI İÇERİĞE MEDIADIRECT'TE ERİŞİLEMİYOR** — Dell™ MediaDirect™, dosya üzerindeki Dijital Hak Yönetim (DRM) sınırlamalarını doğrulayamıyor, bu nedenle dosya çalıştırılmıyor (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**ADRES NOKTASINDA BELLEK ADRES SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLİYOR** — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesinde Service Manual'a bakın.

**BELLEK AYIRMA HATASI** — Başlatmaya çalıştığımız yazılım işletim sistemi, başka bir program veya yardımcı programla çatışıyor. Bilgisayarı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden başlatın. Programı yeniden çalıştırmayı deneyin. Hata mesajı görünmeye devam ederse, yazılım belgelerine bakın.

**ADRES NOKTASINDA BELLEK VERİ SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLİYOR** — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesinde Service Manual'a bakın.

**ADRES NOKTASINDA BELLEK ÇİFT SÖZCÜK MANTIĞI HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR** — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesinde Service Manual'a bakın.

**ADRES NOKTASINDA BELLEK TEK/ÇİFT MANTIK HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR** — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesinde Service Manual'a bakın.

**ADRES NOKTASINDA BELLEK YAZMA/OKUMA HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR** — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesinde Service Manual'a bakın.

**HİÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK** — Bilgisayar sabit disk sürücüyü bulamıyor. Sabit disk sürücüsü önyükleme aygıtınız ise, sürücünün takılmış, doğru şekilde yerleştirilmiş ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.

**SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜNDE ÖNYÜKLEME SEKTÖRÜ YOK** — İşletim sistemi bozuk olabilir. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63).

**SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK** — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**YETERİNCE BELLEK VEYA KAYNAK YOK. BAZI PROGRAMLARI KAPATIN VE YENİDEN DENEYİN** — Çok fazla açık programınız var. Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın.

**İŞLETİM SİSTEMİ BULUNAMADI** — Sabit sürücüyü yeniden takın (support.dell.com sitesinde Service Manual'a bakın). Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).


**İSTEĞE BAĞLI ROM HATALI SAĞLAMA TOPLAMI** — İsteğe bağlı ROM hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**GEREKLİ BİR .DLL DOSYASI BULUNAMADI** — Açmaya çalıştığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırın ve yeniden yükleyin.

*Windows XP:*

- 1 **Başlat**→ **Denetim Masası**→ **Programları Ekle veya Kaldır**→ **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'ı tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

*Windows Vista:*

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  → **Denetim Masası**→ **Programlar**→ **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'ı tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

**SEKTÖR BULUNAMADI** — İşletim sistemi sabit disk üzerindeki bir sektörünü bulamıyor. Sabit disk sürücüsünde bozuk bir sektör veya bozuk FAT olabilir. Dosya yapısını sabit disk sürücüsünde denetlemek için Windows hata denetleme yardımcı programını çalıştırın. Yönergeler için Windows Yardım ve Destek'e bakın (**Başlat**→ **Yardım ve Destek**'i tıklatın). Çok sayıda sektör bozuksa, verileri yedekleyin (mümkünse) ve sabit disk sürücüyü yeniden biçimlendirin.

**HATA ARAMA** — İşletim sistemi sabit disk sürücüsündeki belirli bir yolu bulamıyor.

**KAPATMA HATASI** — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**GÜN SAATİ GÜÇ KAYBETTİ** — Sistem yapılandırma ayarları bozuk. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse, sistem kurulumu programına girerek verileri geri yüklemeye çalışın, ardından da programdan hemen çıkın (bkz. Service Manual, [support.dell.com](http://support.dell.com)). Mesaj tekrar belirirse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63).

**GÜN SAATİ DURDU** — Sistem yapılandırma ayarlarını destekleyen rezerv pilin yeniden şarj edilmesi gerekebilir. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63).

**GÜN SAATİ AYARLANMAMIŞ, LÜTFEN SİSTEM KURULUMU PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN** — Sistem kurulumu programında yer alan saat veya tarih sistem saati ile eşleşmiyor. **Tarih** ve **Saat** seçeneklerinin ayarlarını düzeltin. Daha fazla bilgi için [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesinde Service Manual'a bakın.

**SAAT YONGASI SAYACI 2 HATA VERDİ** — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**KORUMALI KİPTE BEKLENMEDİK KESİNTİ** — Klavye denetleyicisi düzgün çalışmıyor olabilir veya bir bellek modülü gevşek olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Bellek testlerini ve Klavye Denetleyici testini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

**X:\ SÜRÜCÜSÜNE ERİŞİLEMIYOR. AYGIT HAZIR DEĞİL** — Sürücüye bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

**UYARI: PİL GÜCÜ KRİTİK SEVİYEDE** — Pil şarjı bitiyor. Pili değiştirin veya bilgisayarı bir elektrik prizine bağlayın; ya da hazırda beklet modunu etkinleştirin veya bilgisayarı kapatın.

## Sistem İletileri



**NOT:** Aldığınız ileti tabloda listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

**DİKKAT! BU SİSTEMDE ÖNCEKİ ÖNYÜKLEME TEŞEBBÜSLERİ [NNNN] NOKTASINDA BAŞARISIZ OLDU. BU SORUNU GİDERME İLE İLGİLİ YARDIM İÇİN LÜTFEN BU DENETİM NOKTASINI BİR YERE NOT EDİN VE DELL TEKNİK DESTEĞİNE BAŞVURUN** — Bilgisayar aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemini başaramadı (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63).

**CMOS SAĞLAMA TOPLAMI HATASI** — Olası ana kart hatası veya RTC pil gücü düşük. Pili değiştirin. Yardım almak için [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesinde *Service Manual*'a veya "Dell'e Başvurma" sayfa 63 konusuna bakın.

**CPU FAN HATASI** — İşlemci fanı arızası. İşlemci fanını değiştirin. Bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com).

**SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASI** — Sabit sürücü POST işlemi sırasında olası sabit sürücü hatası. Kabloları kontrol edin, sabit sürücüleri çıkarıp takın veya yardım için "Dell'e Başvurma" sayfa 63 konusuna bakın.

**SABİT DİSK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI** — Sabit sürücü başlatma sınavması sırasında olası sabit sürücü hatası (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63).

**KLAVYE HATASI** — Klavye arızası veya klavye kablosu gevşek.

**HİÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK** — Sabit sürücüde önyüklenebilir bölüm yok veya sabit sürücü kablosu gevşek ya da önyüklenebilir bir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olup olmadığını kontrol edin (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK** — Sistem kartında bir yonga bozuk veya ana kart arızası (yardım için "Dell'e Başvurma" sayfa 63 konusuna bakın).

**USB FAZLA AKIM HATASI** — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtı için harici güç kaynağını kullanın.

**DİKKAT – SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ BİR PARAMETRENİN NORMAL ÇALIŞMA ARALIĞINI AŞTIĞINI BİLDİRDİ. DELL VERİLERİNİZİ DÜZENLİ ŞEKİLDE YEDEKLEMENİZİ ÖNERİR. ARALIK DIŞINDA ÇALIŞAN BİR PARAMETRE OLASI SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASININ NEDENİ OLABİLİR VEYA OLMAYABİLİR** — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Bu özellik BIOS ayarlarından etkinleştirilip devre dışı bırakılabilir.

## Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz.


Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

*Windows XP:*

- 1 **Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Arama alanına `hardware troubleshooter` (donanım sorunu giderme) yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Sorun Çözme** bölümünde **Donanım Sorunu Giderici**'yi tıklayın.

**Donanım Sorun Giderici** listesinde sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izlemek için **İleri**'yi tıklayın.

*Windows Vista:*

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini , sonra da **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Ara alanına `hardware troubleshooter` (donanım sorunu giderme) yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

## Dell Diagnostics programı



**UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

### Dell Diagnostics Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları konusundaki denetimleri yapın (bkz. "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" sayfa 41) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.



**DİKKAT:** Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.



**NOT:** *Drivers and Utilities* CD 'si ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüldüğünden ve etkin olduğundan emin olmak için, bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com).

Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* CD'sinden Dell Diagnostics programını başlatın.

### Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma



**NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63.

- 1 Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Başlat menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.



**NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



**NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.


- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki tanı yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.


## Dell Diagnostics Programını *Drivers and Utilities* CD'sinden Başlatma

1 *Drivers and Utilities* CD'sini sürücüye yerleştirin.

2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

3 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.

4 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.

5 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.


6 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.

7 Dell Diagnostics **Ana Menü**sü görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçin ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

## Sorun Giderme İpuçları

Bilgisayarınızdaki sorunları giderirken aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın:

- Sorun başlamadan önce bir parça taktıysanız veya çıkarttıysanız, montaj yönergelerini gözden geçirerek parçanın doğru takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları tanılamasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.

 **NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

## Güç Sorunları



**UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.

**IŞIK KAPALIYSA** — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizlin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**GÜÇ IŞIĞI MAVİYE VE BİLGİSAYAR YANIT VERMİYORSA** —

- Ekranın bağlı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran bağlı ve açıksa, bkz. "Sesli Uyarı Kodları" sayfa 29.

**GÜÇ IŞIĞI MAVİ RENKTE YANIP SÖNÜYORSA** — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

**GÜÇ IŞIĞI SARI RENKTE YANIP SÖNÜYORSA** — Bilgisayara elektrik geliyor, bir aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- Tüm bellek modüllerini çıkarıp tekrar takın (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ekran kartları da dahil tüm genişletme kartlarını çıkarıp tekrar tanın (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**GÜÇ IŞIĞI SABİT SARI RENKTE YANİYORSA** — Bir güç sorunu var, bir aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- İşlemci elektrik kablosunun sistem kartı güç konektörüne tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ana elektrik kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartı konektörüne tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual* at [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**GİRİŞİMİ GİDERME** — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış



## Bellek Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.


### YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığımız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekiyorsa, ek bellek takın (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Bilgisayarımızın bellekle başarılı iletişim kurabildiğinden emin olmak için bellek modüllerini yeniden takın (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

### BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarımızın bellekle başarılı iletişim kurabildiğinden emin olmak için bellek modüllerini yeniden takın (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Bellek takma kurallarına uyduğunuzdan emin olun (bkz. *Service Manual*, [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Kullandığımız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Bellek" sayfa 23.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

## Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.

### Bilgisayar açılmıyor

**GÜÇ KABLOSUNUN BÝLGÝSAYARA VE ELEKTRÝK PRÝZÝNE SIKIÇA TAKILDIDINDAN EMÝN OLUN**

### Bilgisayar yanıt vermiyor

 **DİKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

**BİLGİSAYARI KAPATMA —** Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

## Bir program yanıt vermiyor

### PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için <Ctrl><ÜstKarakter><Esc> tuşlarına aynı anda basın.
- 2 **Uygulamalar** sekmesini tıklatın.
- 3 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklatın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

## Bir program sürekli çöküyor



**NOT:** Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.

**YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME** — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

## Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

### PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —


*Windows XP:*

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı XP dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Program Uyumluluğu** → **İleri**'yi tıklatın.
- 2 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

*Windows Vista:*

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan**'ı tıklatın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Tamamı mavi bir ekran görünüyor

**BİLGİSAYARI KAPATMA** — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareniizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

## Diğer yazılım sorunları

### YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME VEYA SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURMA —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun,.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

### DOSYALARINIZI HEMEN YEDEKLEYİN


- Sabit sürücü, disket, CD veya DVD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı Başlat menüsünden kapatın.

## Dell Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Servis ücretsizdir. İçerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) adresine gidin.

## Dell Destek Yardımcı Programı

Dell Destek Yardımcı Programı bilgisayarınıza kurulmuştur ve görev çubuğundaki Dell Desteği  simgesinden veya **Başlat** düğmesinden çalıştırılabilir. Kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncelleştirmeleri ve bilgi işlem ortamınızda durum taraması için bu destek yardımcı programını kullanın.

### Dell Destek Yardımcı Programına Erişme

Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki simgeden  veya **Başlat** menüsünden erişin.


Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:

- 1 **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Dell Desteği**→ **Dell Destek Ayarları**'nı tıklatın.
- 2 **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.




**NOT:** Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünde yoksa, **support.dell.com** adresine gidin ve yazılımı karşıdan yükleyin.

Dell Destek Yardımcı Programı bilgi işlem ortamınız için özelleştirilmiştir.


Görev çubuğundaki simge  bir defa tıklattığınızda, çift tıklattığınızda veya sağ tıklattığınızda farklı işlevler kazanır.

### Dell Support Simgesini Tıklatma

Aşağıdaki görevleri yapmak için simgeyi  tıklatın veya sağ tıklatın:

- Bilgi işlem ortamınızı denetleme.
- Dell Destek Yardımcı Programı ayarlarını görme.
- Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişme.
- Sık sorulan soruları görüntüleme.
- Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi alma.
- Dell Destek Yardımcı Programını kapatma.

### Dell Destek Simgesini Çift Tıklatma

Elle bilgi işlem ortamınızı denetlemek, sık sorulan soruları görüntülemek, Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişmek ve Dell Destek ayarlarını görüntülemek için  simgesini çift tıklatın.

Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi için, **Dell™ Support** ekranının üst kısmındaki soru işaretini (?) tıklatın.

# Yazılımı Yeniden Yükleme

## Sürücüler


### Sürücülerin Tanımlanması

Herhangi bir aygıtla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, sorunun kaynağının sürücü olup olmadığını belirleyin ve gerekirse sürücüyü güncelleştirin.

*Windows XP:*

- 1 **Başlat**→ **Denetim Masası**'ni tıklatın.
- 2 **Kategori Seç** altında **Performans ve Bakım**'i tıklatın ve ardından **Sistem**'i tıklatın.
- 3 **Sistem Özellikleri** penceresinde **Donanım** sekmesini tıklatın ve **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.

*Windows Vista:*

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini™  **tıklatın** ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.



**NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.

Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 45).

### Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme





**DİKKAT:** [support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde ve *Drivers and Utilities* ortamınızda Dell™ bilgisayarları için onaylanan sürücüler bulunmaktadır. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

## Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

*Windows XP:*

- 1 **Başlat**→**Bilgisayarım**→**Özellikler**→**Donanım**→**Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
- 2 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtta sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 3 **Sürücüler** sekmesini→**Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.


*Windows Vista:*

- 1 Windows Vista **Başlat** düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→**Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.  
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtta sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini→**Sürücüyü Geri**'yi tıklatın.

Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 48).

## Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Aygıt Sürücüsü Geri Alma ya da Sistem Geri Yükleme (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 48) sorunu çözmezse, sürücüyü *Drivers and Utilities* ortamından yeniden yükleyin.

- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* ortamını takın.  
*Drivers and Utilities* ortamını ilk kez kullanıyorsanız, adım 2 ile devam edin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 5 konumuna gidin.
- 2 *Drivers and Utilities* ortamı yükleme programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.  
 **NOT:** Çoğu durumda, *Drivers and Utilities* programı otomatik olarak başlar. Başlamıyorsa, Windows Gezgin'i başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıklatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıklatın.
- 3 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* ortamını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son**u tıklatın.

4 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* ortamını yeniden takın.

5 **Welcome Dell System Owner** ekranında, **İleri**'yi tıklayın.



**NOT:** *Drivers and Utilities* programında yalnızca bilgisayarınızla birlikte gelen donanımların sürücülerı görüntülenir. Ek donanım taktıysanız, yeni donanımların sürücülerı görüntülenmeyebilir. Bu sürücüler görüntülenmezse, *Drivers and Utilities* programından çıkın. Sürücü bilgileri için aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

Kaynak ortamın bilgisayarınızda donanım algıladığını belirten bir mesaj görüntülenir.

Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler otomatik olarak **Sürücülerim—Kaynak CD'si sisteminizde bu bileşenleri tanımladı** penceresinde görüntülenir.

6 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli bir sürücü listede yoksa, söz konusu sürücü işletim sisteminiz için gerekli değildir.

## Sürücülerı El ile Yeniden Yükleme

Sürücü dosyalarını önceki bölümde açıklanan şekilde sabit sürücünüze çıkardıktan sonra:

1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklayın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklayın.

2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklayın.



**NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticisiz **Devam** düğmesini tıklayın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.

3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklayın.

4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklayın.

5 **Sürücü** sekmesini→ **Sürücüyü Güncelleştir**→ **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözet** seçeneğini tıklayın.

6 **Gözet**'ı tıklayın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığımız yeri bulun.

7 Uygun sürücünün adı görüldüğünde, sürücünün adını→ **Tamam**→ **İleri**'yi tıklayın.

8 **Son**'u tıklayın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

# İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Symantec tarafından sunulan Dell PC Geri Yükleme (Windows XP'de bulunur) ve Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme (Windows Vista'da bulunur), sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk satın aldığınız çalışma durumuna döndürür. Her ikisi de sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler ve bilgisayarını aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programları kaldırır. Dell PC Geri Yükleme'yi veya Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *Operating System* (İşletim Sisetmi) diski aldysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bu diski kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* diskini kullanmak da sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Diski *sadece* Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

## Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma

Windows işletim sistemleri, donanımına, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarını istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.



**DİKKAT:** Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.



**NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.



**NOT:** Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarlayın.





## Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

*Windows XP:*

➡ **DİKKAT:** Bilgisayarı daha önceki bir sistem durumuna geri yüklemeden önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın
- 2 **Bilgisayarımı önceki bir zamana geri yükle** veya **Geri yükleme noktası oluştur**'u tıklatın.
- 3 **İleri**'yi tıklatın ve kalan ekran komutlarını izleyin.

*Windows Vista:*

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna **System Restore** (Sistem Geri Yükleme) yazın ve <Enter> tuşuna basın.  
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticiinize başvurun.
- 3 **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.


## Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma

➡ **DİKKAT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

*Windows XP:*

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın
- 2 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

*Windows Vista:*

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna **System Restore** (Sistem Geri Yükleme) yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

## Sistem Geri Yükleme'yi Etkinleştirme



**NOT:** Windows Vista, düşük disk alanı olsa bile Sistem Geri Yükleme'yi devre dışı bırakmaz. Bu nedenle, aşağıdaki adımlar sadece Windows XP için geçerlidir.

Windows XP'yi 200 MB'den daha az kullanılabilir boş sabit disk alanıyla yeniden yüklerseniz, Sistem Geri Yükleme otomatik olarak devre dışı kalır.

Sistem Geri Yükleme'nin etkin olup olmadığını görmek için:

- 1 **Başlat**→ **Denetim Masası**→ **Performans ve Bakım**→ **Sistem**'i tıklatın.
- 2 **Sistem Geri Yükleme** sekmesini tıklatın ve **Sistem Geri Yükleme'yi kapat** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olun.

## Dell™ PC Geri Yükleme ve Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi Kullanma



**DİKKAT:** Dell PC Geri Yükleme ve Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. PC Geri Yükleme'yi veya Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.



**NOT:** Symantec tarafından sunulan Dell PC Geri Yükleme ve Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme bazı ülkelerde veya belirli bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

Dell PC Geri Yükleme'yi (Windows XP) veya Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi (Windows Vista) işletim sisteminizi geri yüklemek için sadece son çözüm olarak kullanın. Bu seçenekler sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığımızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, PC Geri Yükleme'yi veya Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

## Windows XP: Dell PC Geri Yükleme

### PC Restore Kullanma:

- 1 Bilgisayarı açın.

Önyükleme işlemi sırasında ekranın üstünde **www.dell.com** yazan mavi bir çubuk görünür.

- 2 Mavi çubuğu görür görmez <Ctrl><F11> tuş birleşimine basın.

<Ctrl><F11> tuş birleşimine zamanında basamazsanız, bilgisayarın başlamasının tamamlanmasına izin verin ve sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.



**DİKKAT:** PC Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **Yeniden Başlat'**ı tıklatın.

- 3 **Restore** (Geri Yükle) ve **Confirm** (Onayla) öğelerini tıklatın.

Geri yükleme işleminin tamamlanması 6 ila 10 dakika arasında sürer.

- 4 İstendiğinde, bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.



**NOT:** Bilgisayarı el ile kapatmayın. **Son**'u tıklatın ve bilgisayarın yeniden başlamasına izin verin.

- 5 Sizden istendiğinde **Evet**'i tıklatın.

Bilgisayar yeniden başlar. Bilgisayar ilk çalışma durumuna döndürüldüğünden, açılan Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi gibi ekranlar, bilgisayar ilk kez açıldığında görünenlerle aynıdır.

- 6 **İleri**'yi tıklatın.

**Sistem Geri Yükleme** ekranı görüntülenir ve bilgisayar yeniden başlar.



- 7 Bilgisayar yeniden başladıktan sonra, **Tamam**'i tıklatın.

### PC Geri Yükleme'yi Kaldırma:



**DİKKAT:** Dell PC Geri Yükleme'yi sabit sürücüden kalıcı olarak kaldırmak, PC Geri Yükleme yardımcı programını bilgisayarınızdan siler. Dell PC Geri Yükleme'yi kaldırdıktan sonra bilgisayar işletim sisteminizi geri yüklemek için bu yardımcı programı kullanamazsınız.

Dell PC Geri Yükleme, sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürebilmenizi sağlar. Ek sabit disk alanı kazanmak için bile olsa PC Geri Yükleme'yi bilgisayarınızdan *kaldırmamanız* önerilir. PC Geri Yükleme'yi bilgisayarınızdan kaldırırsanız, bu yardımcı programı bir daha hiçbir zaman geri çağıramazsınız ve işletim sisteminizi ilk durumuna döndürmek için PC Geri Yükleme'yi bir daha kullanamazsınız.

- 1 Yerel yönetici olarak bilgisayarınızda oturum açın.
- 2 Microsoft Windows Gezgini'nde **c:\dell\utilities\DSR** konumuna gidin.
- 3 **DSRIRRemv2.exe** dosya adını çift tıklatın.
  -  **NOT:** Yerel yönetici olarak oturum açmazsanız, yönetici olarak oturum açmanız gerektiğini belirten bir mesaj görünür. **Çıkış**'ı tıklatın ve ardından yerel yöneticiniz olarak oturum açın.
  -  **NOT:** PC Geri Yükleme için bilgisayarınızın sabit diskinde ayrılan bir bölüm yoksa, bölümün bulunmadığını belirten bir mesaj görünür. **Çıkış**'ı tıklatın; silinecek bir bölüm yok.
- 4 Sabit sürücünüzdeki bölümde bulunan PC Geri Yükleme'yi kaldırmak için **Tamam**'ı tıklatın.
- 5 Onay mesajı görüntülendiğinde **Evet**'i tıklatın.

PC Geri Yükleme bölümü silinir ve kullanılabilen yeni disk alanı sabit disk için ayrılan boş alana eklenir.
- 6 Windows Gezgini'nde **Yerel Disk (C)**'yi sağ tıklatın, **Özellikler**'i tıklatın ve **Boş Alan** için artan değer ile gösterilen şekilde ek disk alanının kullanılabilirliğini doğrulayın.
- 7 **PC Geri Yükleme'yi Kaldırma** penceresini kapatmak ve bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.

### Windows Vista: Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme

- 1 Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde Vista Advanced Boot Options (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.
- 2 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.

Sistem Kurtarma Seçenekleri penceresi görüntülenir.
- 3 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklatın.

4 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için Kullanıcı adı alanına **administrator** (yönetici) yazın ve ardından **Tamam**'ı tıklatın.

5 **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme**'yi tıklatın.



**NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak, **Dell Fabrika Araçları** seçeneğini ve ardından **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme** seçeneğini belirlemeniz gerekebilir.

Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme karşılama ekranı görüntülenir.

6 **İleri**'yi tıklatın.

Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.



**DİKKAT:** Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklatın.

7 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklatın ve ardından **İleri**'yi tıklatın.

Geriyükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

8 Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son** düğmesini tıklatın.

## Operating System Ortamını Kullanma


### Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 46. Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorununuzu çözmiyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyen önceki sistem durumuna geri döndürmek için Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Bkz. "Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa 48.



**DİKKAT:** Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için Dell™ *Operating System* (İşletim Sistemi) CD'si ile Dell *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'si gerekir.


 **NOT:** Dell *Drivers and Utilities* CD'si bilgisayarınız üretilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için Dell *Drivers and Utilities* ortamını kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* ortamı ve *Operating System* ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.


## Windows'u Yeniden Yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Operating System* diskini takın.
- 3 *Install Windows* (Windows Yükle) iletisi görüntülenirse **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarı yeniden başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Driver** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.

**CD-ROM'dan önyüklemek** için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Bilgi Bulma



**NOT:** Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.



**NOT:** Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.


Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p><b>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu</b></p> <p>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu, bilgisayarınızın üzerinde bulunur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>support.dell.com</b> adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın.</li> <li>• Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin</li> </ul> <p><b>NOT:</b> Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu, bilgisayarınızın üzerinde bulunur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgisayarım için bir tanı programı</li> <li>• Bilgisayarınızın sürücülerini</li> </ul> <p><b>NOT:</b> Sürücü ve belge güncelleştirmeleri <b>support.dell.com</b> web sitesinde bulunabilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS)</li> <li>• Benioku dosyaları</li> </ul> <p><b>NOT:</b> Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.</p>
<p><b>Drivers and Utilities CD'si</b></p> <p><i>Drivers and Utilities</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.</p>	<p>İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz</p>
<p><b>Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı</b></p> <p><i>Operating System</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.</p>	

<b>Belge/Ortam/Etiket</b>	<b>İçindekiler</b>
<b>Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri</b> Bu tür bilgiler bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilir veya İnternet'ten bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garanti bilgileri</li><li>• Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD)</li><li>• Güvenlik yönergeleri</li><li>• Düzenleyici bilgiler</li><li>• Ergonomi bilgileri</li><li>• Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi</li></ul>
<b>Servis El Kitabı</b> Bilgisayarınıza ilişkin <i>Servis El Kitabı</i> 'nı <b>support.dell.com</b> adresinde bulabilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim?</li><li>• Sistem ayarlarını nasıl yapılandırabilirim?</li><li>• Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim?</li></ul>
<b>Dell Teknoloji Kılavuzu</b> <i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i> 'nu sabit sürücünüzde ve <b>support.dell.com</b> adresinde bulabilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none"><li>• İşletim sisteminiz hakkında</li><li>• Aygıtları kullanma ve bakımını yapma</li><li>• RAID, İnternet, Bluetooth® kablosuz teknolojisi, e-posta, ağ gibi teknolojileri anlama</li></ul>
<b>Microsoft® Windows® Lisans Etiketi</b> Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızın üzerinde bulunur.	<ul style="list-style-type: none"><li>• İşletim sistemi ürün anahtarınızı sağlar.</li></ul>



# Yardıma Alma

## Yardıma Alma

 **UYARI: Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.**

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 39.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa 62 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, ([support.dell.com](http://support.dell.com)) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. "Çevrimiçi Hizmetler" sayfa 58.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63.



**NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.



**NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklattın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 58.



**NOT:** Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin veriliş verilişmediğini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

## Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 60bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

## DellConnect™

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için **support.dell.com** sitesine gidin ve **DellConnect**'i tıklanın.

## Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

**www.dell.com/jp** (sadece Japonya)

**www.euro.dell.com** (sadece Avrupa)

**www.dell.com/la** (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

**www.dell.ca** (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (sadece Japonya)  
**support.euro.dell.com** (sadece Avrupa)
- Dell Destek e-posta adresleri  
mobile\_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri  
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)  
sales\_canada@dell.com (sadece Kanada)

- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)

### **ftp.dell.com**

Anonim kullanıcı olarak oturum açın ve e-posta adresinizi ve parolanızı kullanın.

## **AutoTech Hizmeti**

Dell'in otomatik destek hizmeti AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63.

## **Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti**

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63.

## **Siparişinizle İlgili Sorunlar**

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63.

## Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, [www.dell.com](http://www.dell.com) adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63.

## Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.  
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 2 Çalıştırdığımız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 63 içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 62) bir kopyasını da koyun.
- 3 Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızakları vb.) da gönderin.
- 4 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

## Aramadan Önce



**NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 62). M¼mk¼nse, yardım almak üzere Dell'i aramadan ¼nce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizde klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



**UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan ¼nce, bilgisayarınızla birlikte gelen g¼venlik y¼nergelerini uygulayın.**

## Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

## Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



**NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin ve sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 2 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklayın ve gereksiniminize uyan servis veya destek bağlantısını seçin.
- 3 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.





# Ek

## FCC Bildirimi (Sadece ABD)

### FCC Sınıf B

Bu donanım radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve üreticinin yönerge kılavuzuna kurulmaması ve kullanılmaması durumunda, radyo ve televizyon sinyali alımlarında girişime neden olabilir. Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kuralları 15. Maddesine göre bir Sınıf B dijital aygıt için sınırlara uyduğu görülmüştür.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. Maddesine uyar. Çalıştırma aşağıdaki iki koşula tabidir:

- 1 Bu aygıt zararlı parazitlere yol açamaz.
- 2 Bu aygıt istenmeyen çalışmaya yol açabilecek parazitler dahil alınan bütün parazitleri kabul etmelidir.



**DİKKAT:** FCC yönetmelikleri, Dell Inc. tarafından açıkça onaylanmamış değişiklik veya modifikasyonların bu donanımı kullanma yetkinizi geçersiz kılabileceğini belirtmektedir.

Bu sınırlar bir konut kurulumunda zararlı parazitlere karşı makul koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ancak belli bir kurulumda parazitin olmayacağı garanti değildir. Bu cihaz radyo veya televizyon sinyali alımlarında zararlı girişime neden oluyorsa (bunu cihazı açıp kapatarak saptayabilirsiniz), girişimi aşağıdaki önlemlerin biri veya birkaçıyla gidermeyi denemeniz önerilir:

- Alıcı antenin yönünü değiştirin.
- Sistemin alıcıya göre yerini değiştirin.
- Sistemi alıcıdan uzaklaştırın.
- Sistemi farklı bir fişe takın böylelikle sistem ve alıcı farklı devreler üzerinde olur.

Gerekirse, ek öneriler için bir Dell Inc. temsilcisine ya da deneyimli bir radyo/televizyon teknisyenine danışın.

Aşağıdaki bilgiler, bu belgenin kapsadığı aygıt veya aygıtlar için FCC yönetmeliklerine uygun olarak sağlanmaktadır:

- Ürün adı: Dell™ Vostro™ 410
- Model numarası: DCGAF
- Şirket adı:  
Dell Inc.  
Uluslararası Mevzuat Uyumluluğu ve Çevre Konuları  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 ABD  
512-338-4400



**NOT:** Diğer düzenleyici bilgiler için, bilgisayarınızla birlikte gelen düzenleyici bilgiler belgesine bakın.

## Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün Macrovision Corporation ve diğer hak sahipleri tarafından sahip olunan bazı ABD patent yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

# Dizin

## A

ayarlama  
Internet, 18

## B

bağlama  
güç kabloları, 14  
monitör, 11

bağlanma  
ağ, 15  
Internet, 18

belgeler, 55  
Dell Teknoloji Kılavuzu, 56  
Service Manual, 56

bellek  
sorun giderme, 41

bilgi bulma, 55

bilgileri yeni bilgisayara  
aktarma, 19

## D

Dell  
Destek Yardımcı Programı, 43  
iletişim kurma, 57  
Teknik Güncelleştirme Servisi, 43  
yazılım güncelleştirmeleri, 43

Dell Diagnostics  
Drivers and Utilities CD'sinden  
başlatma, 39  
sabit sürücünüzden başlatma, 38

Dell Diagnostics programı, 38

Dell Factory Image Restore, 50,  
52

Dell teknik destek ve müşteri  
hizmetleri, 58

Dell Teknoloji Kılavuzu, 56

Dell'le iletişim kurma, 57

DellConnect, 58

Desktop System Software, 55

destek, 57  
bölgesel, 58  
çevrimiçi hizmetler, 58  
DellConnect, 58  
teknik destek ve müşteri  
hizmetleri, 58

Dosya ve Ayarlar Aktarma  
Sihirbazı, 19

Drivers and Utilities ortamı, 46,  
55  
Dell Diagnostics, 38

## E

ergonomi bilgileri, 56

Express Service Code (Hızlı Servis Kodu), 55

## G

güç

güç ışığı durumları, 40

sorun giderme, 40

güncelleştirmeler

yazılım ve donanım, 43

## H

hata mesajları

sesli uyarı kodları, 29

## I

İşletim Sistemi CD'si, 55

İşletim sistemi ürün anahtarı, 56

işletim sistemi

Dell Factory Image Restore, 50

ortam, 53

PC Geri Yükleme, 50

Sistem Geri Yükleme, 48

yeniden yükleme, 55

Internet

ayarlama, 18

bağlanma, 18

## K

kurulum

bilgisayarınızı bir kabin içine

kurma, 16

hızlı kurulum, 11

## O

ortam

Drivers and Utilities, 55

işletim sistemi, 55

özellikler

ses, 24

## P

PC Geri Yükleme, 50

## S

S.M.A.R.T, 37

Servis El Kitabı, 56

Servis Etiketleri, 55

sesli uyarı kodları, 29

sihirbazlar

Dosya ve Ayarlar Aktarma

Sihirbazı, 19

Program Uyumluluk Sihirbazı, 42

Sistem Geri Yükleme, 48

etkinleştirme, 50

sorun giderme, 29, 56  
bellek, 41  
bilgisayar yanıt vermiyor, 41  
Dell Diagnostics, 38  
güç, 40  
güç ışığı durumları, 40  
güç ışıkları, 29  
hata mesajları, 31  
ipuçları, 39  
mavi ekran, 42  
önceki duruma geri yükleme, 48  
program çökmeleri, 41  
programlar ve Windows  
uyumluluğu, 42  
yazılım, 41-43

sorunlar  
önceki duruma geri yükleme, 48

sürücüler, 45  
Drivers and Utilities CD'si, 55  
önceki bir sürümüne dönme, 46  
tanımlama, 45  
yeniden kurma, 45

## T

tanılamalar  
Dell, 38  
sesli uyarı kodları, 29

teknik özellikler  
bellek, 23  
bilgisayar bilgisi, 23  
fiziksel, 27  
genişletme veriyolu, 24  
görüntü, 24

güç, 27  
işlemci, 23  
konektörler, 25  
kontroller ve ışıklar, 26  
ortam, 28  
sürücüler, 25

## W

Windows Lisans etiketi, 56

Windows Vista

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 46  
Dell Factory Image Restore, 50,  
52  
önceki bir aygıt sürücüsü sürümüne  
dönme, 46  
Program Uyumluluk Sihirbazı, 42  
Sistem Geri Yükleme, 48  
yeniden kurma, 55

Windows XP

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 46  
Dosya ve Ayarlar Aktarma  
Sihirbazı, 19  
İnternet bağlantısı ayarlama, 18  
önceki bir aygıt sürücüsü sürümüne  
dönme, 46  
PC Geri Yükleme, 50  
Sistem Geri Yükleme, 48  
yeniden yükleme, 55

## Y

yazılım

güncelleştirmeler, 43

sorun giderme, 42-43

sorunlar, 42

yeniden yükleme, 45

yeniden yükleme

sürücüler ve yardımcı

programlar, 45

yazılım, 45